

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 18"

(наименование образовательной организации)
за второе полугодие 2023 года
Артемовский городской округ
(наименование муниципального образования)

6602007893

91,93

449

17

ИНН образовательной организации

Общий балл:

Место в интеррайонном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интрграйонном рейтинге среди всех образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	2	3	4	5	6	7
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор с РАУСОСО "Центр социальной помощи семье и детям Артемовского района" о предоставлении переносного пандуса (при необходимости)	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, замещающий	Приобретен переносной пандус	01.11.2023
2	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, замещающий	Обеспечено сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации. Назначена ответственная приказом №331 от 10.01.2023	10.01.2023
3	Отсутствие в образовательной организации поручней	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, замещающий	Обеспечено сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации, в соответствии с приказом	10.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Обеспечить сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, замещающий	Обеспечено сопровождение маломобильных детей/людей в период пребывания их в образовательной организации в соответствии с приказом №331 от 10.01.2023	10.01.2023
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, замещающий	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению во временное пользование кресло-коляски для инвалидов от ЦСНСиД Артемовского района, от 11.01.2023	11.01.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, замещающий	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение поручнями	11.05.2023

7	Осуществление в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика (при необходимости)	31.12.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Соглашение о сотрудничестве по обслуживанию глухих и слабослышащих подопечных "Свердловское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих"	22.11.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы проведение мероприятий по этикету для работников образовательной организации	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Включен в годовой план работы проведение мероприятий по этикету для работников образовательной организации	31.05.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкцию по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработать регламент ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг, разработан регламент ответов на обращения получателей услуг	10.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации	31.05.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных групп (при необходимости)	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Проведен опрос родительской общности о графике и режиме работы МАДОУ № 18 с целью рассмотрения возможности оптимизации графика работы детского сада	17.01.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение публичного отчета о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	01.06.2023	Костина Алена Владимировна, заведующий	Проведен публичный отчет о реализации образовательной программы в 2021-2022 учебном году	24.01.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий

А.В. Костина

